

Charte d'Entreprise - Cabinet IFNOR - Version Externe

1. Bienveillance

Nous nous engageons à faire preuve de compréhension, de respect, d'impartialité et de tolérance envers nos clients et nos collègues. Nous nous engageons à favoriser un climat de libre échange et à accueillir les idées de chacun avec ouverture d'esprit. Nous nous engageons à prendre soin de nos collègues et à veiller à leur bien-être.

2. Ambition

Nous nous engageons à donner le meilleur de nous-mêmes en faisant preuve de professionnalisme, d'attention et de remise en question. Nous nous engageons à aller toujours plus loin, en encourageant le progrès et l'amélioration continue. Nous nous engageons à accompagner nos clients avec ambition pour réaliser leurs objectifs.

3. Innovation

Nous nous engageons à rester ouverts aux nouvelles idées, méthodes et formations pour améliorer notre travail. Nous nous engageons à utiliser les outils innovants mis à notre disposition afin d'optimiser nos performances et notre réactivité. Nous nous engageons à être force de proposition pour améliorer nos processus et gagner en efficacité.

4. Intégrité

Nous nous engageons à respecter la réglementation en vigueur, notamment en matière de protection des données (RGPD), en garantissant une discrétion absolue. Nous nous engageons à favoriser la réussite de l'entreprise en communiquant de manière honnête et régulière avec nos clients et nos collègues. Nous nous engageons à interagir respectueusement avec chacun, sans discrimination, en valorisant nos ressemblances et nos différences.

5. Travail en équipe

Nous nous engageons à promouvoir l'entraide, la solidarité et le respect mutuel afin de maintenir un climat de bien-être collectif. Nous nous engageons à travailler de manière collaborative, à échanger régulièrement et à valoriser le travail de nos collègues. Nous nous engageons à avancer ensemble avec confiance pour assurer notre réussite collective.

6. Entreprise Familiale

Nous nous engageons à transmettre les valeurs qui font du Cabinet IFNOR une entreprise familiale. Nous nous engageons à offrir un accueil bienveillant et à favoriser la solidarité entre collègues. Nous nous engageons à créer un environnement chaleureux où chacun se sent membre à part entière de la famille IFNOR.

7. Rigueur

Nous nous engageons à développer rigoureusement nos compétences en nous tenant informés des évolutions réglementaires et juridiques. Nous nous engageons à servir au mieux les intérêts de nos clients, et du cabinet en faisant preuve de rigueur et de précision. Nous nous engageons à respecter scrupuleusement les délais fixés.

8. Confiance

Nous nous engageons à entretenir avec nos clients une relation fondée sur l'honnêteté, la transparence, le respect et la confidentialité. Nous nous engageons à fournir des informations claires et à être toujours à l'écoute de nos clients et collègues. Nous nous engageons à adopter un comportement conforme aux valeurs du Cabinet IFNOR pour garantir une relation de confiance durable.

9. Professionnalisme

Nous nous engageons à apporter à nos clients notre expertise pluridisciplinaire en restant toujours informés des évolutions réglementaires et du marché. Nous nous engageons à être à l'écoute et à respecter nos engagements professionnels pour garantir la satisfaction de nos clients et le respect de nos collègues.

10. Réactivité

Nous nous engageons à être à l'écoute de nos clients et collègues afin de répondre efficacement à leurs attentes. Nous nous engageons à prioriser les demandes avec discernement et à fournir des réponses claires et précises. Nous nous engageons à utiliser les meilleurs outils et flux de communication pour assurer une réactivité optimale.